

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Ташкент

редакция от «07» января 2025 г.

ННО «Ассоциация волонтеров Узбекистана» (далее — «**Администрация**»), ИНН: 207330268, зарегистрированная по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100000, ул. Алишера Навои, 11А, предоставляет физическим лицам, пользователям сети Интернет, которые имеют намерение принять участие в поисках пропавших людей (далее — «**Пользователь**»), на безвозмездной основе свой сервис, размещенный по адресу: uzalert.uz, посредством которого можно присоединиться к поиску пропавших людей в рамках волонтерского движения «UzAlert», а также разместить заявку на поиск пропавшего человека (далее — «**Сервис**») на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее — «**Соглашение**»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Воспользовавшись любыми услугами Сервиса, Пользователь подтверждает свое согласие с настоящим Соглашением. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.2. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.
- 1.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 370 ГК РУз, получая доступ к материалам Сервиса и осуществляя использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:
 - 1.3.1. просмотр материалов, размещённых на Сервиса;
 - 1.3.2. направление любых сообщений с использованием онлайн-форм на Сервисе;
 - 1.3.3. иное использование Сайта.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Пользователь обязуется:
 - 2.1.1. ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и соблюдать его условия;
 - 2.1.2. при использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Узбекистан, а также права и интересы третьих лиц;
 - 2.1.3. предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сервиса;
 - 2.1.4. самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение;
 - 2.1.5. не осуществлять действия, ведущие к нарушению нормального функционирования Сервиса, в том числе не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
 - 2.1.6. самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения на Сервисе.
- 2.2. Пользователь вправе:
 - 2.2.1. пользоваться Сервисом в соответствии с условиями Соглашения;
 - 2.2.2. прекратить использование Сервиса путём направления соответствующего уведомления Администрации.
- 2.3. Администрация обязуется:

- 2.3.1. предоставлять Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также законодательством Республики Узбекистан;
 - 2.3.2. своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих использование Сервиса;
 - 2.3.3. сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от Пользователя, а также иной информации, имеющейся в распоряжении Администрации в связи с использованием Пользователем Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Соглашением;
 - 2.3.4. принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества работы Сервиса. При этом Администрация не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.
- 2.4. Администрация вправе:
- 2.4.1. принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий с использованием Сервиса;
 - 2.4.2. вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке;
 - 2.4.3. определять содержание Сервиса, ее структуру и внешний вид;
 - 2.4.4. в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Республики Узбекистан Администрация вправе приостановить для него возможность использования Сервиса;
 - 2.4.5. привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;
 - 2.4.6. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса;
 - 2.4.7. в одностороннем порядке приостановить возможность использования Сервиса до устранения причин приостановления в следующих случаях:
 - при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических, аварийных работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования на сети Администрации, технических отказах и выходе из строя оборудования Администрации или третьих лиц;
 - при выявлении признаков совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан и/или причиняющих ущерб Администрации, третьим лицам;
 - при получении Администрацией законного распоряжения со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
- 2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Республики Узбекистан.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ВОЛОНТЕРА И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОИСК ЧЕЛОВЕКА

- 3.1. Для того, чтобы присоединиться к поиску пропавших людей в рамках волонтерского движения «UzAlert» (добавление в базу волонтеров), Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- 3.1.1. выбрать из списка активностей, подходящую активность;
- 3.1.2. заполнить контактные данные (имя, фамилия, номер телефона, город, район).
- 3.2. Для того, чтобы оставить заявку на поиск человека, Пользователю необходимо:
 - 3.2.1. заполнить контактные данные заявителя: ФИО, степень родства, контактный номер телефона;
 - 3.2.2. заполнить данные о пропавшем человеке: ФИО, пол, дата рождения, область пропажи, дополнительные области поиска, номер телефона, адрес проживания, дата и время пропажи, наличие заявления в милиции, тип местности поиска, обстоятельства пропажи, состояние здоровья, во что был одет пропавший и особые приметы, что у пропавшего было с собой, дополнительная информация, контакты родственников, фото пропавшего.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Пользователь, своей волей и в своем интересе дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также на получение информационных сообщений (далее – «Согласие»).
- 4.2. Согласие дается Пользователем для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Республики Узбекистан, создания единой актуальной базы физических лиц, непосредственно участвующих и предполагающих участие в проведении добровольческих (волонтерских) мероприятий, а также в следующих целях:
 - формирование единой площадки по взаимодействию волонтеров;
 - создание унифицированной системы учета волонтеров;
 - возможность поиска волонтеров и их привлечения к деятельности по поиску пропавших людей;
 - возможность размещения заявок на поиск пропавших людей;
 - анализ развития волонтерской деятельности в Республике Узбекистан и формирование на его основе аналитической и статистической информации;
 - сбор и систематизация информации о волонтерской деятельности.
- 4.3. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, осуществляемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 4.4. Пользователь подтверждает, что данное им Согласие действует с момента предоставления персональных данных Пользователем и по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Узбекистан.
- 4.5. Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Администрации по адресу, указанному в преамбуле настоящего Соглашения.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (включая сам Сервис) являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Узбекистан.
- 5.2. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления страниц Сервиса, символики, текстов,

графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Администрации и/или надлежащего правообладателя является незаконным и влечет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Соглашением.
- 6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.
- 6.3. Доступ к Сервису предоставляется в соответствии с принципом «as is», что в свою очередь означает, что Администрация не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, его бесперебойную и безошибочную работу.
- 6.4. Администрация гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сервисе. Администрация не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой на Сервисе третьими лицами, в том числе Пользователями.
- 6.5. Администрация не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сервисе.
- 6.6. Администрация не гарантирует, что:
 - 6.6.1. Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя;
 - 6.6.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надёжными;
 - 6.6.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
 - 6.6.4. Сервис будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
 - 6.6.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.
- 6.7. Администрация не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
- 6.8. Администрация не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на Сервисе, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных Пользователем.
- 6.9. Администрация исходит из того, что все формы на Сервисе заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.
- 6.10. Администрация освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате

обстоятельств чрезвычайного характера, которые Администрация не могла предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются включая, но не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов, эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 7.2. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 7.3. Дальнейшее использование Пользователем Сервиса после любого изменения Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он обязуется прекратить использование Сервиса.
- 7.4. Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, в случае если после приостановления возможности использования Сервиса в соответствии с пунктом 2.4.7 Соглашения, причины приостановления не были устранены в течении 30 (тридцати) календарных дней.
- 7.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:
 - 7.5.1. уведомив об этом Администрацию в письменной форме по адресу, указанному в преамбуле настоящего Соглашения;
 - 7.5.2. посредством отзыва согласия на обработку своих Персональных данных в соответствии с Разделом 4 настоящего Соглашения.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СОПРОВ

- 8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. Любой спор, возникший из настоящего Соглашения, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения Администрации в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Республики Узбекистан при использовании Сервиса.
- 9.2. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса.
- 9.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений.

- 9.5. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между Пользователем и Администрацией, устанавливается в таких договорах.
- 9.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.